

# Termos e condições gerais de uso e de compra nos sites



ABLAW

ADVO  
CACIA

# ÍNDICE

1. DO OBJETO

2. DA ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO E DE COMPRA E VENDA

3. DA NAVEGAÇÃO

4. DA GESTÃO DOS SITES

5. DO CADASTRO

6. DAS RESPONSABILIDADES

7. LINKS EXTERNOS

8. DOS DIREITOS AUTORAIS

9. DAS OFERTAS E PRODUTOS

10. DOS PREÇOS

11. DO PAGAMENTO

12. DA ENTREGA

13. DO DIREITO DE ARREPENDIMENTO

14. DAS TROCAS E DEVOLUÇÕES

15. DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

16. DAS SANÇÕES

17. DAS ALTERAÇÕES

18. DO DIREITO APLICÁVEL E FORO

## Introdução

Estes termos e condições gerais de uso e de compra e venda aplicam-se aos serviços prestados pela pessoa jurídica, **Agência Luck Viagens e Turismo - LTDA**, devidamente registrada sob o CNPJ n. 10.866.549/0001-17, com sede em:



**Agência Luck Viagens e Turismo - LTDA**  
Av. Conselheiro Aguiar, nº 523, Loja 002,  
bairro do Pina, Recife/PE.

doravante denominado PROPRIETÁRIO DOS SITES, por meio dos sites Luck Receptivo e Luck Viagens com os seguintes endereços: <https://luckreceptivo.com.br/> e <http://www.luckviagens.com.br/>

## 1. DO OBJETO

Os sites da Luck caracterizam-se como um veículo primordial para fidelização de clientes. Assim, a plataforma apresenta as seguintes atividades:



1. **Serviços de Turismo Receptivo de atividades e passeios**
2. **Serviços de Transfer In and Out**
3. **Serviços de agenciamento de viagens e hospedagens**

Destarte o objeto contratual do presente tópico concentra-se na regularização e estabelecimento de diretrizes gerais do uso e compra por meio da plataforma digital.

## 2. DA ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO E DE COMPRA E VENDA

A priori, aqueles que desejarem ter acesso aos serviços ofertados por meio dos sites deverão, primeiramente, se informar sobre as regras que compõem o presente instrumento contratual, as quais ficarão disponíveis para consulta, em um link no próprio site.

Ao utilizar os sites, os usuários aceitam integralmente as presentes normas e comprometem-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis.

Antes de iniciar qualquer transação nos sites, o usuário deverá certificar-se de eventuais modificações ou atualizações ocorridas nestes termos.

O usuário poderá ainda ser avisado por e-mail ou diretamente no próprio site sobre eventuais mudanças nas presentes normas.

Caso o usuário não concorde com quaisquer das diretrizes prescritas no presente termo, deverá, imediatamente, abster-se da utilização do serviço. Se for de seu interesse, poderá, ainda, entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente na aba "contato", para apresentar-lhe as suas ressalvas.

## 3. DA NAVEGAÇÃO

O Proprietário dos sites compromete-se a utilizar todas as soluções técnicas e administrativas para disposição do usuário com a finalidade de permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

Entretanto, o proprietário poderá, a qualquer momento, interromper, limitar ou suspender o acesso aos sites ou a algumas de suas páginas, a fim de realizar atualizações, modificações de conteúdo ou qualquer outra ação julgada necessária para o seu bom funcionamento.

Os presentes termos e condições gerais de uso e de compra e venda se aplicam a todas as extensões dos sites em redes sociais ou em comunidades, tanto as já existentes, quanto aquelas que ainda serão implementadas.

## 4. DA GESTÃO DOS SITES

Para a boa gestão dos sites o proprietário poderá a qualquer momento:



- **Suspender, interromper ou limitar o acesso a todo ou a parte do site a uma categoria específica de internautas;**
- **Remover toda informação que possa perturbar o funcionamento do site ou que esteja em conflito com normas do Direito brasileiro ou do Direito internacional;**
- **Suspender o site, a fim de realizar atualizações e modificações.**

## 5. DO CADASTRO

Os serviços disponibilizados nos sites só poderão ser acessados apenas por pessoas plenamente capazes, conforme o Código Civil brasileiro. Dessa forma, aqueles que não possuírem plena capacidade civil - menores de 18 anos não emancipados, pródigos, ébrios habituais, viciados em tóxicos e aqueles que, por causa transitória ou permanente, não puderem exprimir sua vontade - deverão ser devidamente assistidos por seus representantes legais, que se responsabilizarão pelo cumprimento das presentes regras.

As pessoas jurídicas também poderão se cadastrar, por meio de seus representantes legais.

No caso do site da Luck Receptivo, ao usuário, será permitido manter apenas uma conta no site.



- **O usuário deverá fornecer integralmente os dados requeridos;**
- **O usuário deverá fornecer um meio de contato válido, com a finalidade da empresa realizar o fechamento das vendas;**
- **Todas as comunicações enviadas para o referido endereço serão consideradas lidas pelo usuário, que se compromete, assim, a consultar regularmente suas mensagens recebidas e a respondê-las em prazo razoável;**
- **Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta do usuário, que por sua vez é pessoal e intransferível.**

Será automaticamente descadastrado o usuário que descumprir quaisquer das normas contidas no presente instrumento, sendo-lhe vedado realizar uma nova inscrição no site.

O usuário poderá, a qualquer tempo e sem necessidade de justificção, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao site. O seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível, desde que não sejam verificados débitos em aberto.

## 6. DAS RESPONSABILIDADES

Destarte, o proprietário se responsabilizará pelos defeitos ou vícios encontrados nos serviços prestados por meio dos sites, desde que tenha lhes dado causa. Outrossim, defeitos ou vícios técnicos ou operacionais originados no próprio sistema do usuário não serão de responsabilidade do proprietário.

O proprietário responsabiliza-se apenas pelas informações que foram por ele diretamente divulgadas. Quaisquer informações incluídas pelos usuários, tais como em comentários e em perfis pessoais, serão de sua inteira responsabilidade.

O usuário é responsável, ainda:



- **Pela correta utilização do site e de seus serviços, prezando pela boa convivência, pelo respeito e pela cordialidade no relacionamento com os demais usuários;**
- **Pelo cumprimento das regras contidas neste instrumento, bem como normas de Direito nacional e de Direito internacional;**
- **Pela proteção dos dados de acesso à sua conta (login e senha).**

**O Proprietário não será responsável:**

- **a) pelas características intrínsecas da internet, principalmente relativas à confiabilidade e à procedência das informações circulando nesta rede;**
- **b) pelos conteúdos ou atividades ilícitas praticadas através de seu site.**

## 7. LINKS EXTERNOS

Os sites podem conter links externos redirecionando o usuário para outras páginas da internet, sobre os quais o proprietário não exerce controle. Apesar das verificações prévias e regulares realizadas pelo proprietário, ele se isenta de qualquer responsabilidade sobre o conteúdo encontrado nestes sites e serviços.

Nas páginas e nos documentos dos sites poderão ser incluídos links externos. Esta inclusão dependerá de autorização prévia do proprietário. Não será autorizada a inclusão de páginas que divulguem quaisquer tipos de informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

O proprietário se reserva o direito de retirar a qualquer momento links que estejam direcionando os seus usuários para os sites, caso a página de origem não esteja em conformidade com a política de privacidade da empresa.

## 8. DOS DIREITOS AUTORAIS

A estrutura dos sites, bem como os textos, os gráficos, as imagens, as fotografias, os sons, os vídeos e as demais aplicações informáticas que o compõem são de propriedade do proprietário dos sites e são protegidas pela legislação brasileira e internacional referente à propriedade intelectual.

Qualquer representação, reprodução, adaptação ou exploração parcial ou total dos conteúdos, marcas e serviços propostos pelo site, por qualquer meio que seja, sem autorização prévia, expressa e escrita do proprietário, é estritamente vedada, podendo-se recorrer às medidas cíveis e penais cabíveis.

Estão excluídos desta previsão apenas os elementos que estejam expressamente designados nos sites como livres de direitos autorais. O acesso não gera para o usuário qualquer direito de propriedade intelectual relativo a elementos dos sites, os quais restam sob a propriedade exclusiva do proprietário. É vedado ao usuário incluir nos sites dados que possam modificar o seu conteúdo ou sua aparência.

## 9. DAS OFERTAS E PRODUTOS

O proprietário fornece ao cliente uma loja online apresentando com exatidão os serviços vendidos. Os serviços estão descritos e apresentados com o maior grau de precisão possível, contendo informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança do usuário.

No caso da Luck Viagens, cujas tratativas ocorrem por meio de negociação e ajuste entre as partes, todos os detalhes serão repassados ao cliente no momento do fechamento de vendas.

Os serviços são colocados à venda até o limite do horário estabelecido pela empresa e as taxas referentes à venda dos serviços estão especificadas no momento da compra.

Antes de finalizar a compra sobre determinado produto ou serviço, o usuário deverá se informar sobre as suas especificações e sobre a sua destinação, bem como a faixa etária para a qual é recomendado. Em se tratando do serviço adquirido no âmbito de ofertas, o usuário deverá também observar as condições de aplicação destas.

## 10. DOS PREÇOS

O proprietário se reserva o direito de modificar os preços dos produtos e serviços a qualquer momento, publicando-os nos sites.

Serão aplicadas as tarifas em vigor no momento do pedido, sob reserva de disponibilidade dos serviços nesta data.

## 11. DO PAGAMENTO

O pagamento do pedido deverá ser realizado à prazo ou a vista, através dos seguinte meios:



### - Cartão de crédito:

**VISA / MASTERCARD / HIPERCARD / AMERICAN EXPRESS / ELO / DINERS /**

### - Transferência Bancária

## 12. DA ENTREGA

O prazo de entrega e execução dos serviços adquiridos nos sites será informado no momento do pedido, ou do fechamento das compras, incluindo instruções sobre como serão realizados e como o cliente deve proceder.

## 13. DO DIREITO DE ARREPENDIMENTO E CONDIÇÕES GERAIS

De modo geral, a mera ocorrência de chuva no dia do passeio não justifica o cancelamento salvo grave risco como em caso de alertas da APAC. Abaixo condições específicas por unidade.

### **Recife**

Passeios em base regular com saídas de no mínimo 8 passageiros. Os horários marcados são baseados em uma sequência de hotéis/pousadas a serem percorridos, e por motivos diversos, poderão ocorrer atrasos ou antecipações. Apresente-se na recepção do seu hotel/pousada 5 minutos antes do horário marcado. Sua ausência na recepção no horário marcado significará que não deseja ir ao passeio, estando ciente que não terá direito a reembolso.

Em caso de cancelamento até as 16h do dia anterior da saída do passeio, haverá devolução de 80% do valor pago. Após este horário, não haverá reembolso. Não haverá reembolso por mudanças decorrentes de condições atmosféricas ou catástrofes naturais, bem como decisões governamentais, greves e passeatas. A utilização de veículos climatizados estará sujeita a disponibilidade.

A Luck Receptivo não se responsabiliza por passeios de terceiros, tais como: jangada, barco, buggy, ultra-leve, tirolesa, jet ski, mergulho e outros, quando não mencionados como inclusos. A Luck Receptivo não se responsabiliza por objetos deixados/esquecidos no interior dos veículos e em outros locais, sendo de total responsabilidade do passageiro (conforme parágrafo 6 da resolução nº 1432, de 26/04/2006, da antt).

Passeio a maragogi: o passeio opcional de catamarã para conhecer as piscinas naturais é realizado apenas com a maré baixa e as reservas são feitas no local. As vagas são limitadas por dia, de acordo com resolução do icmbio, através da instrução normativa n. 8, art. 12, de 29 de dezembro de 2009. O passeio de catamara pela orla é realizado independente da maré.

Política para crianças: 0 a 2 anos incompletos sem ocupar assento = cortesia e 2 a 11 anos = 50% do valor do adulto. A partir de 12 anos = valor do adulto (exceto passeios praias do cabo, nova jerusalém e jeep. Consulte-nos sobre condições para crianças nestes passeios). Os preços são por pessoa e não incluem refeições nem ingressos a atrações turísticas.

É obrigatório o porte de documento de identificação com foto (ou certidão de nascimento para menores) nos passeios, conforme exigência dos órgãos reguladores.

### **João Pessoa**

Apresente-se na recepção do Hotel pelo menos 05 minutos ANTES da hora marcada para saída pois sua ausência na recepção do hotel no horário pré-determinado será interpretada, de imediato, como falta de interesse no serviço agendado.

Os horários marcados são baseados na sequência de hotéis a serem percorridos, de modo que poderão sofrer alterações sem possibilidade de aviso prévio.

Garantimos reembolso de 80% do valor pago para as solicitações de cancelamento feitas com até 24 horas de antecedência. Passado esse prazo, não haverá esse reembolso. OS REEMBOLSOS são sempre realizados por estorno ou cheque da empresa nominal ao passageiro. **OBS.: PACOTES PROMOCIONAIS NÃO PODERÃO SER REEMBOLSADOS, EM RAZÃO DA VANTAGEM ESPECIAL.**

A Saída será quando houver o número mínimo de 08 pessoas, do contrário poderá haver alteração na programação. A cada adulto pagante há cortesia para até 02 crianças. Cortesia válida para crianças de até 05 anos de idade (sem direito a assento individual).

Nos termos da legislação civil brasileira não nos responsabilizamos por cancelamentos, mudanças de programação ou roteiros causados por terceiros, eventos climáticos ou da natureza, casos fortuitos e de força maior.

A Luck Receptivo não se responsabiliza por passeios opcionais de terceiros tais como: Jangadas, Barcos, Buggy, Jet Ski, Ultra-leve, etc; nem por objetos deixados no interior dos veículos, ficando sob inteira responsabilidade dos passageiros a sua guarda e manutenção.

Os preços não incluem as refeições, nem ingressos para atrações turísticas como: entradas em Igrejas, Conventos, Fortes, Museus, Parques, Espetáculos, etc. **É exigência da Polícia Rodoviária Federal portar DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO com menos de 10 ANOS de expedição COM FOTO em nossos passeios, sem o QUAL o passageiro não embarcará e NÃO SERÁ REEMBOLSADO.**

### **Salvador**

O horário e datas informadas no voucher referem-se ao embarque do serviço, para evitar atrasos nos passeios, esteja sempre na recepção do hotel, com 15 minutos de antecedência. Não possuímos tolerância, caso ocorra atraso em nossos serviços por mais de 10 min, solicitamos entrar em contato conosco.

Não haverá reembolso de valores dos serviços contratados, todo ou em parte, se por opção do passageiro solicitar o cancelamento.

Passeio cancelado pela empresa devido ao mal tempo, será transferido para uma data alternativa. Persistindo a má condição climática devolveremos o valor, pago integral, em conta corrente informada.

É de responsabilidade dos passageiros a identificação das suas bagagens no embarque e desembarque dos veículos nos serviços de transfer, objetos como maquinas fotográficas, filmadoras, celulares, bolsas, carteiras, óculos e outros pertences, não deverão ficar guardados nos veículos durante o desembarque dos passeios.

Os preços não incluem refeições nem entradas em igrejas, conventos, museus, passeios ou travessias de barco, etc. apenas quando devidamente informado no descritivo de cada passeio.

No transfer a partir de hotéis em Salvador aos hotéis do Litoral Norte ou vice-versa, poderá haver parada no aeroporto para embarque ou desembarque de outros passageiros. Nos transfers para MSP, nosso serviço é realizado até o receptivo da segunda praia, não inclui taxa de turismo e carregamento de bagagens. Passageiros com idade a partir de 60 anos tem isenção de pagamento da taxa de turismo.

Serviços regulares com atendimento em português, podendo passar no máximo em 3 hotéis, com espera para embarque de até 40 minutos após apresentação.

### **Maceió**

Nossos horários são baseados em uma sequência de hotéis e por motivos diversos poderão ocorrer atrasos ou antecipações. Sendo assim, solicitamos que estejam na recepção do hotel 05 minutos antes do horário marcado. No caso de traslado Hotel/Aeroporto, já devem estar com o check out realizado e conta encerrada no hotel.

Sua ausência na recepção do hotel, no horário marcado, significa que não há interesse em utilizar o serviço agendado. Caso ocorra atraso por conta dos nossos serviços em mais de 10 minutos, solicitamos entrar em contato com nossa empresa pelos números: (+55 82) 3337-3171 / (+55 82) 99976-8764 diariamente das 06h às 21h. Contato de Emergência: (+55 82) 99127-9524 dia e noite em horários de voos.

Caso tenha adquirido traslado até o aeroporto, o horário da saída do hotel será confirmado um dia antes por meio de um informativo por escrito. Caso não localize este informativo, favor entrar em contato conosco através dos números telefônicos citados acima.

Cancelamento com até 24h de antecedência garantirão reembolso de 80% do valor pago. Com menos de 24h não haverá reembolso. Não haverá reembolso em casos de passeios comprados com valores promocionais. **Valores por pessoa:** Crianças de 0 a 2 anos: FREE, de 3 a 11 anos: 50% do valor do adulto e a partir de 12 anos: integral;

Os passeios têm saídas e retornos para o hotel de sua hospedagem ou local do seu embarque; Não nos responsabilizamos por passeios opcionais de terceiros, tais como: quadriciclos, barco, jangada, buggy, jet ski, ultra leve, dentre outros.

A duração de cada passeio inclui o deslocamento entre origem e destino e vice-versa somado ao tempo médio na praia, que é de 05 a 06 horas, dependendo do passeio.

Os passeios não incluem refeições, couvert artístico, nem ingresso para atrações turísticas tais como: entradas em igrejas, conventos, fortes, museus, parques, espetáculos e etc. a não ser quando devidamente especificados; Serviços opcionais como piscinas naturais e mergulho, dependem de maré baixa, é indispensável consultar antes da aquisição.

Para evitar transtornos, certifique-se com o seu guia de turismo sobre as informações referentes à frequência de cada passeio, horários de saída/retorno do hotel e serviços terceirizados que são pagos diretamente em cada local. É obrigatório portar algum documento de identificação com foto em todos os passeios. Esta é uma exigência da Polícia Rodoviária Federal e em caso de não portar o documento, o passageiro não poderá ir ao passeio e não terá direito a reembolso;

### **Natal**

Passeios em base regular com saídas de no mínimo 8 passageiros. Exceto Passeio a João Pessoa/PB saindo de Natal/RN em base regular com saídas de no mínimo 14 passageiros.

Os horários marcados são baseados em uma sequência de hotéis/pousadas a serem percorridos, e por motivos diversos, poderão ocorrer atrasos ou antecipações. Apresente-se na recepção do seu hotel/pousada 5 minutos antes do horário marcado. Sua ausência na recepção no horário marcado significará que não deseja ir ao passeio, estando ciente que não terá direito a reembolso.

Em caso de cancelamento até as 24h do dia anterior da saída do passeio, haverá devolução de 80% do valor pago. Após este horário, não haverá reembolso.

Não haverá reembolso por mudanças decorrentes de condições atmosféricas ou catástrofes naturais, bem como decisões governamentais, greves e passeatas.

A utilização de veículos climatizados estará sujeita a disponibilidade. A Luck Receptivo não se responsabiliza por passeios de terceiros, tais como: jangada, barco, buggy, ultra-leve, tirolesa, jet ski, mergulho e outros, quando não mencionados como inclusos.

A Luck Receptivo não se responsabiliza por objetos deixados/esquecidos no interior dos veículos e em outros locais, sendo de total responsabilidade do passageiro (conforme parágrafo 6 da resolução nº 1432, de 26/04/2006, da antt).

Atividades de mergulho em Perobas e Maracajuá: só é permitido o embarque de crianças a partir de 2 anos completos.

#### Política para crianças:

0 a 2 anos incompletos sem ocupar assento = cortesia

2 a 11 anos = 50% do valor do adulto

A partir de 12 anos = valor do adulto

(Exceto passeios de buggy)

Os preços são por pessoa e não incluem refeições nem ingressos a atrações turísticas. É obrigatório o porte de documento de identificação com foto (ou certidão de nascimento para menores) nos passeios, conforme exigência dos órgãos reguladores.

Para os produtos de **Eventos da Luck Viagens**, pagamentos através de depósito bancário ou boleto: Até 45 dias antes da viagem, devolução com multa de 10% no valor pago. De 44 até 30 dias antes da viagem, devolução com multa da 1ª diária do pacote. Após este prazo não haverá reembolso. Solicitações de cancelamento e reembolsos serão aceitas somente por escrito; As devoluções ocorrerão a partir do 10º dia posterior ao do final do evento, podendo ser reembolsado antes. Pagamentos através de cartão de crédito: Até 30 dias antes do Check In, devolução com multa de 20% no valor pago. Após este prazo não haverá reembolso.

Com relação ao Setor Lazer são produtos: hotéis nacionais e internacionais, seguro viagem, passagem aérea nacional e internacional, locação de carros, cruzeiros marítimos, ingressos de parques. Também há produtos de viagens e hospedagens em geral do Setor Corporativo.

#### Política de cancelamento dos produtos do Setor **Lazer e Corporativo:**

##### **Hotéis nacionais e internacionais**

Trabalhamos com diversas operadoras de turismo, e cada operadora de turismo tem diversas tarifas, reembolsável, não reembolsável, reembolso de 80%, reembolso apenas da primeira diária, tudo isso dependerá das Políticas da Operadora, devendo o consumidor consultá-las antes de proceder com a compra

##### **Seguro Viagem**

O produto não é reembolsável, o passageiro fica com crédito para utilizar em uma nova viagem.

##### **Passagem aérea Nacional e Internacional:**

Cada companhia aérea tem suas regras. Cada tarifa tem suas regras de cancelamento, existem tarifas com bagagem, tarifas sem bagagem, tarifas promocionais que não reembolsam, tarifas que reembolsam 20%, tarifas que reembolsam 100%. Companhias aéreas nacionais: Latam, Gol e Azul. Companhias aéreas internacionais: TAP, American Airlines, Delta, Copa, Latam.

##### **Locação de carros:**

Regras de cancelamento: taxa de cancelamento para reservas retiradas a partir de uma data específica - Reservas canceladas entre 2 dias úteis e 1 hora antes da retirada - USD 50,00 de taxa de cancelamento - Reservas no show ou canceladas com menos de 1 hora antes da retirada 100% de taxa de cancelamento (não possuem reembolso). Após a abertura do contrato de locação, a locadora não oferece reembolsos parciais de diárias/serviços pré pagos e não utilizados.

### **Cruzeiros marítimos:**

#### Embarques no exterior:

De 59 a 45 dias de antecedência - Reembolso de 80%

De 44 a 31 dias de antecedência - Reembolso de 75%

De 30 a 15 dias de antecedência - Reembolso de 50%

De 14 a 08 dias de antecedência - Reembolso de 25%

Menos de 7 dias ou no-show - Sem reembolso

#### Embarques no Brasil:

De 59 a 45 dias de antecedência - Reembolso de 80%

De 44 a 31 dias de antecedência - Reembolso de 75%

De 30 a 15 dias de antecedência - Reembolso de 50%

De 14 a 08 dias de antecedência - Reembolso de 25%

Menos de 7 dias ou no-show - Sem reembolso

## **14. DAS TROCAS E DEVOLUÇÕES**

A política de trocas e de devoluções do site será regida conforme o Código de Defesa do Consumidor (Lei Federal n. 8.078, de 11 de setembro de 1990). Afora a hipótese de arrependimento do cliente, a troca ou a devolução dos serviços adquiridos apenas será realizada mediante verificação de vícios de qualidade ou quantidade que os tornem impróprios ou inadequados ao consumo a que se destinam ou que lhes diminuam o valor. Como também, poderão ser trocados ou devolvidos os serviços que apresentem disparidade com as indicações constantes do anunciado ou mensagem publicitária, respeitadas as variações decorrentes de sua natureza.

Na Luck Viagens, o solicitante da reserva de **Eventos** poderá trocar o nome dos hóspedes até 24 horas antes da entrada no hotel. Para outros produtos (Lazer e Corporativo) deverá ser consultada a Política do fornecedor da viagem, hospedagem ou locação.

O usuário deverá comunicar o vendedor, por meio de seu serviço de atendimento, tão logo constate o vício no serviço adquirido. A devolução de valores quando cabível ocorrer por meio de transferência bancária ou pelo cancelamento da compra com a operadora do cartão de crédito utilizado.

## 15. DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Em caso de dúvidas, sugestões ou problemas com a utilização dos sites o usuário poderá contatar diretamente o seu serviço de atendimento, por meio do endereço <https://luckreceptivo.com.br/contato> e também <http://www.luckviagens.com.br/contato>.

O usuário poderá, ainda, optar por enviar correspondência ao endereço da sede do site da empresa, informado no início deste documento.

## 16. DAS SANÇÕES

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, o Proprietário dos sites do poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:



- **Que descumprir quaisquer dos dispositivos contidos no presente instrumento;**
- **Que descumprir os seus deveres de usuário;**
- **Que praticar atos fraudulentos ou dolosos;**
- **Que fornecer qualquer informação incorreta;**
- **Cujo comportamento constitua ou possa vir a importar ofensa ou dano a terceiro ou ao próprio site.**

## 17. DAS ALTERAÇÕES

A presente versão dos termos e condições gerais de uso e de compra e venda foi atualizada pela última vez em: 02/08/2024.

O Proprietário se reserva o direito de modificar, a qualquer momento os sites e os serviços, bem como as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções dos sites, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

O usuário que utilizar o serviço, após realizadas modificações nos termos e condições gerais, demonstra a sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá pedir, imediatamente, o cancelamento de sua conta e apresentar a sua ressalva ao serviço de atendimento, se assim o desejar.

## 18. DO DIREITO APLICÁVEL E FORO

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro, notadamente a sua legislação consumerista. Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca de Recife/PE